

Согласовано
Председатель Совета учреждения
Птушкина Т.П.
протокол № 4 от « 15 » 10 2020г.

Утверждаю:
заведующая МКДОУ
«Детский сад «Вишенка»
В.И. Тимошина
Приказ № 30-У от « 15 » 10 2020г.



**Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ДОУ разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона № 273 – ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» в редакции от 6 марта 2019года, Трудовым и Гражданским Кодексом Российской Федерации, Уставом ДОУ.

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.3. Участниками образовательных отношений в ДОУ являются: родители (законные представители) воспитанников, воспитанники, работники ДОУ.

1.4. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Порядок избрания комиссии

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ДОУ состоит из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников и работников ДОУ.

2.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя и секретаря.

2.3. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляется приказом по образовательному учреждению.

2.4. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров составляет 1 год.

3. Деятельность комиссии

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в образовательном учреждении, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в комиссию, по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в тридцатидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав, либо, по непредвиденно вскрывшимся обстоятельствам

- 3.3. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее пяти рабочих дней с момента поступления такого обращения.
- 3.4. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав к участникам образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 3.5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнение обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 3.6. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога и др.), если они не являются членами комиссии.
- 3.7. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.
- 3.8. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.
- 3.9. При решении вопросов каждый член Комиссии имеет один голос. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Комиссии.
- 3.10. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.
- 3.11. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.
- 3.12. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, утверждается Председателем СУ и заведующей ДООУ. Является обязательным для всех участников образовательных отношений в образовательном учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 3.13. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

4. Права и обязанности членов комиссии

4.1. Комиссия обязана принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса, при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, специалиста ДООУ, родителя (законного представителя), комиссия вправе отказать в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает ее необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его представителя.

4.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.4. В случае, установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав.

4.5. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников учреждения, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.6. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятого решения образовательных организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.7. Комиссия вправе рекомендовать принятие по мере необходимости дополнительных актов либо внести изменения в существующие с целью исключения ситуаций, способствующих возникновению конфликтов и споров.

5. Делопроизводство комиссии

5.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в образовательном учреждении в течение трех лет.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575842

Владелец Тимошина Виктория Ильинична

Действителен с 17.04.2021 по 17.04.2022